

# Användarmanual för HEATPEX ARIA VITALE

Denna manual är en översättning och sammanställning av den ursprungliga polska manualen för HEATPEX ARIA VITALE-ventilationscentralen. Den är avsedd för användare och fokuserar på säkerhet, information om enheten, drift, underhåll och app-guide.

**Datum:** 16 januari 2026

**Version:** Baserad på manual daterad 3 april 2025

**Tillverkare:** HEATPEX

## Innehållsförteckning

1. Inledning och säkerhetsregler
2. Information om enheten
  - 2.1 Avsedd användning och funktion för ventilationssystemet
  - 2.2 Lagring och transport
  - 2.3 Innehåll i förpackningen
  - 2.4 Översikt över enheten
  - 2.6 Automatisk bypass för värmeväxlare
  - 2.7 Frostskydd
  - 2.8 Luftfilter
  - 2.11 Boost-läge
3. Drift av enheten
  - 3.1 Tips för enhetens funktion
  - 3.2 Enhetens driftlägen
  - 3.3 Drift med kontrollpanel
  - 3.4 Anslutning av ARIA VITALE till mobiltelefon
  - 3.5 Lägga till enheten i webbapplikationen
  - 3.6 Drift med webbapplikationen
    - Huvudmeny
    - Schema
    - Enhetsparametrar
  - 3.7 Modbus-kommunikation
4. Granskning och underhåll
  - 4.1 Byte av filter
5. Avyttring av enheten
6. App-guide (FAQ)

# 1. Inledning och säkerhetsregler

Denna manual gäller ventilationscentralen ARIA VITALE, som är avsedd för mekanisk ventilation i enfamiljshus och bostadsbyggnader. Ventilationscentralen VITALE från HEATPEX kallas här efter enheten.

## 1.1 Allmänna villkor

Innan du börjar använda enheten måste du bekanta dig med denna dokumentation.

- **Risk för enhetens korrekta funktion**
- **Hälsorisk**
- **Tips**

Villkoret för användning av enheten är korrekt installation i byggnaden, i enlighet med informationen och noteringarna i denna manual.

Enheten kan användas av barn från 8 år och personer med begränsad fysisk, sensorisk eller mental förmåga eller personer utan lämplig erfarenhet och kunskap, om de är under uppsikt eller har instruerats om säker användning av enheten och känner till de resulterande farorna. Enheten får inte användas av barn för lek. Rengöring och underhåll får inte utföras av barn utan uppsikt.

## 1.2 Säkerhet

- Använd inte enheten på ett sätt som strider mot dess avsedda syfte.
- Innan installationsarbeten påbörjas och varje gång enheten öppnas (t.ex. för underhållsarbete) måste enheten kopplas från strömmen.
- Luften som blåses in i rummen får inte innehålla några skadliga ämnen, t.ex. brandfarliga, aggressiva för människor, korrosiva.
- Installera inte enheten på instabila ytor.
- Använd inte vätskor för att rengöra elektriskt anslutna komponenter.
- Använd inte aggressiva vätskor för att rengöra enheten, som kan skada enhetens yta och interna komponenter.
- Öppna inte enheten under drift.
- Rör inte rörliga delar i enheten.
- Lämna inte föremål eller verktyg inuti enheten.

## 2. Information om enheten

### 2.1 Avsedd användning och funktion för ventilationssystemet

Ventilationscentralen med värmeåtervinning är avsedd för installation i byggnader som en del av ett system som ger balanserad ventilation med värmeåtervinning. Enheten säkerställer kontinuerlig utbyte av luft i byggnaden med frisk luft från utaför. I värmeväxlaren inuti enheten återvinns värme från luften som avlägsnas från byggnaden och överförs till luften som blåses in från utaför. Frisk luft levereras till rum som vardagsrum, kontor eller sovrum via ventilationskanalsystemet. På liknande sätt avlägsnas samma mängd förorenad luft från kök, badrum och ekonomiska rum. Kanalsystemet är separat för inblåsningsluft och utblåsningsluft, så att strömmarna aldrig blandas.

För att enheten ska fungera korrekt och med hög effektivitet är det nödvändigt att installera ventilationskanalerna noggrant och i enlighet med byggnadskonst. Fel under installationen av ventilationssystemet kan leda till värme- och tryckförluster, minskad enhetseffektivitet och oförmåga att uppnå luftflödesvärden som anges i ventilationsdesignen. Det rekommenderas att utföra ventilationsinstallationen med Heatpex Aria Connect och Heatpex Aria. Företaget Heatpex tar inte ansvar för felaktig funktion av enheten som direkt resulterar från felaktig installation av ventilationskanaler och relaterade tillbehör.

### 2.2 Lagring och transport

- Enheten är fabriksförpackad och skyddad mot skador under transport. Ta inte bort enheten från fabriksförpackningen tidigare än före installationen i byggnaden, såvida inte förpackningen är skadad så att det finns risk för skada på enheten under transport.
- Enheten ska transporteras med lämpliga verktyg och med tillbörlig omsorg för att undvika potentiella skador på enheten.
- Efter leverans, kontrollera förpackningen för skador. Om förpackningen är skadad, meddela transportören. Vid starka skador på förpackningen som kan tyda på skada på enheten inuti, vägra att acceptera enheten och meddela distributören.
- Enheten måste lagras i rum med temperatur +5°C till 35°C och fuktighet som inte överstiger 65%, med låg damm nivå. Det är förbjudet att lagra enheten utomhus, där den kan vara direkt utsatt för väderförhållanden.
- Skydda förpackningen mot stötar och slag.
- Placera inte tunga objekt på förpackningen, som kan leda till skada på enheten inuti.

### 2.3 Innehåll i förpackningen

I förpackningen finns följande element:

- Ventilationscentral med värmeåtervinning Aria Vitale
- Kontrollpanel
- Strömkabel
- Fötter för golvmontering
- Komplet uppsättning hängare för vägg-/takmontering

- Set med Torx-nycklar (under locket för friskluftsfiltret)
- Markör för tavlan (under locket för utblåsningsluftsfiltret)
- Adapter för kondensavlopp
- Förkortad installationsmanual och produktkort

## 2.4 Översikt över enheten

I basversionen **SILVER** ingår följande element i enheten:

1. Enhetens hölje
2. Hängare med nivåer (2 st.)
3. Fötter för golvmontering (4 st.)
4. Lock för huvudkortet
5. Intagstub 200 mm med temperatursensor
6. Huvudkort för automatisering
7. Utblåsningsstub 200 mm med temperatursensor
8. Inblåsningssats för fläkt
9. Utblåsningssats för fläkt
10. Förvärmare
11. Kondensavloppstub
12. Friskluftfilter F7/ePM1 70%
13. Utblåsningsluftfilter M5/ePM10 50%
14. Enhetens lock
15. Markör för anteckningar (under locket för utblåsningsluftfilter)
16. Lock för utblåsningsluftfilter
17. Lock för friskluftfilter
18. Service-TORX-nycklar (under locket för friskluftfilter)
19. Kontrollpanel
20. Raderbar tavla för anteckningar
21. Värmeväxlare
22. Inblåsningstub 200 mm med temperatursensor
23. Bypasslucka
24. Utblåsningstub 200 mm med temperatursensor

## 2.6 Automatisk bypass för värmeväxlare

Enheten är utrustad med en intern bypass för värmeväxlaren. När värmeåtervinning skulle vara ogynnsam öppnas bypasskanalen och luftströmmen från utanför kringgår värmeväxlaren och går direkt till rummen. Den används främst för att kyla byggnaden på sommaren, på natten när temperaturen utanför är lägre än inuti. Enhetens automatisering öppnar bypasskanalen baserat på inställda trösklar för temperatur inuti och utanför byggnaden. Kylig nattluft kommer in i det varma huset och kyler det långsamt till en bekväm temperatur. När temperaturen utanför är högre än lufttemperaturen inuti byggnaden stängs bypassen för att inte värma byggnaden ytterligare.

## 2.7 Frostskydd

ARIA VITALE-enheten är utrustad med ett system för att skydda värmeväxlaren mot frysning. Detta system skyddar växlaren mot skador och säkerställer värmeåtervinning även vid minusgrader utanför. Om temperaturen utanför sjunker under en viss nivå startas förvärmaren. Den höjer temperaturen på friskluften före växlaren, så att fukt inte kondenseras från luften som avlägsnas från byggnaden, vilket skyddar växlaren mot frysning. I extrema fall minskar automatiseringen fläktarnas varvtal.

## 2.8 Luftfilter

ARIA VITALE-enheten är utrustad med högkvalitativa filter ISO ePM1 70% (F7 enligt gammal klassificering enligt standard PN-EN 779) på intagssidan och ISO ePM10 50% på utblåsningssidan.

Filter ePM1 70% stoppar 70% av suspenderade damm-partiklar (PM) med diameter under 1 µm i luften som blåses in i rummen. Detta möjliggör lämplig luftkvalitet för bostäder vid hög koncentration av fasta partiklar i utomhusluften, enligt Eurovents rekommendationer från 2022. PM1-partiklar är de mest skadliga för hälsan, på grund av deras små storlekar kan de komma direkt in i blodet och leda till cancer, hjärt-kärlsjukdomar och demens.

Det sekundära filtret i klass M5/ePM10 50% skyddar enhetens fläktar mot föroreningar från utblåsningssluffen, vilket garanterar deras felfria drift. Filter i klass M5 bör fånga i genomsnitt 40-60% av partiklar med diameter 0,4 µm. Detta filter hanterar växtpollen väl, delvis smog och bakterier.

## 2.11 Boost-läge

Enheten har förmåga att arbeta i boost-läge. Boost-läget möjliggör ändring av fläktarnas hastighet och därmed flöde.

# 3. Drift av enheten

## 3.1 Tips för enhetens funktion

- Enheten bör arbeta kontinuerligt för att säkerställa konstant luftutbyte i byggnaden. Att stänga av enheten under längre tid rekommenderas inte, eftersom det leder till ökad förorening och fukt inuti byggnaden, i extrema fall kan det orsaka mögel och svamp. Vid längre frånvaro från hemmet, ställ in läget för minimal effektivitet - Semesterläge. Stäng av enheten endast under underhålls- och servicearbete.

- För att säkerställa korrekt funktion av ventilationsinstallationen får du inte täcka, stänga eller minska glapp eller ventilationsgaller i dörrar som leder till rum, eller själv stänga eller justera ventiler för till- och frånluft i huset.
- Byt regelbundet filter för frisk och utblåsningsluft enligt enhetens signalering. Byte av filter kan utföras självständigt av användaren. Detta säkerställer energieffektiv drift av enheten och förhindrar skador på enhetens komponenter, särskilt fläktarna. Vid snabbare igensättning av filter rekommenderas ändring av schemaläggning och därmed oftare byte av filter.
- Alla servicearbeten eller modifieringar av enheten andra än byte av filter får endast utföras av kvalificerade installatörer eller servicepersonal.

## 3.2 Enhetens driftlägen

### Automatiskt läge AUTO

Enheten arbetar enligt schemalagda läge, med fördefinierade hastigheter i tidsintervaller som inställts i applikationen. Det motsvarar följande flöden:

- Läge 1 – 35%
- Läge 2 – 55%
- Läge 3 – 75%

Det finns möjlighet att ställa in flöden på enskilda lägen i ARIA myHOME-appen av installatören.

### Semesterläge - minimalt flöde

Enheten arbetar i läge med minimalt flöde (25% i 7 dagar) under en bestämd tid. I detta läge sker minimalt luftutbyte, vilket förhindrar ansamling av fukt och mögel i byggnaden under boendes frånvaro. Det rekommenderas att starta enheten i semesterläge vid planerad längre frånvaro från hemmet. Minimalt flöde och längd på semesterläget kan ställas in i appen.

### Partyläge - intensiv ventilation

Enheten arbetar med maximal effektivitet i 3 timmar. Läge rekommenderat vid ökad fukt- och koldioxidproduktion i byggnaden, t.ex. när fler personer än planerat vistas i hemmet eller arbeten utförs som orsakar ökade föroreningar och obehagliga lukter. Efter 3 timmar växlar enheten automatiskt till det senaste använda läget. Du kan också manuellt stänga av partyläget genom att välja något annat driftläge. Det finns möjlighet att manuellt ändra längden på partyläget i enhetens inställningar i appen. **Detta läge får inte alls användas när det är minusgrader ute.**

### Manuellt läge

Driftläge med konstant flöde enligt inställningar i ARIA myHOME-appen. Enheten arbetar i manuellt läge på valt läge tills växling till ett annat läge eller val av annat läge. Det motsvarar följande flöden:

- Läge 1 – 35%
- Läge 2 – 55%
- Läge 3 – 75%

Det finns möjlighet att ställa in flöden på enskilda lägen i ARIA myHOME-appen av installatören.

### 3.3 Drift med kontrollpanel

Kontrollpanelen som levereras med enheten möjliggör snabb och intuitiv drift av enheten. Panelen tillåter ändring av nyckelparametrar för enhetens drift, som täcker de flesta typiska användningsscenarier.

#### ON/OFF

Används för att starta eller stoppa enheten. Tryck på fältet när enheten arbetar för att stoppa fläktarna, och LED under ikonerna slocknar. Tryck igen för att starta enheten i det senaste läget.

Detta tjänar inte till att helt stänga av enheten. För det, använd strömbrytaren på sidan av enheten.

#### AUTO-läge AUTO

Tryck för att växla enheten till AUTO-läge. Drift i AUTO-läge signaleras med röd LED under ikonerna. LED mellan ikonerna +/- signalerar läget som enheten arbetar på. För att stänga av AUTO-läge, växla till manuellt läge.

#### Manuellt läge

Driftläge på ett av tre definierade lägen. LED mellan ikonerna +/- signalerar läget som enheten arbetar på. Tryck på ikonerna "+" för att öka läget, "-" för att minska läget.

#### Semesterläge

Läge med minimalt flöde. Enheten arbetar i semesterläge tills det stängs av eller tiden som definierats i ARIA myHOME-appen förlöper. För att avsluta semesterläget före tiden, tryck på ikonerna för semesterläge igen. Enheten återgår till drift i det senaste läget som användes före start av semesterläget.

#### Partyläge

Läge med maximalt flöde. Enheten arbetar i partyläge tills det stängs av eller tiden som definierats i ARIA myHOME-appen förlöper. För att avsluta partyläget före tiden, tryck på ikonerna för semesterläge igen. Enheten återgår till drift i det senaste läget som användes före start av partyläget.

#### Trådlös anslutning

LED som signalerar status för trådlös anslutning. Snabbt blinkande LED under ikonerna betyder att enheten är i trådlöst anslutnings läge med telefon. Långsamt blinkande LED betyder sökning efter Wi-Fi-anslutning. Konstant lysande LED betyder att enheten är ansluten via Wi-Fi. För att växla enheten mellan Wi-Fi-läge och anslutning med telefon, håll in startknappen i 5 sekunder.

#### Alarm

LED som signalerar alarm. För att kontrollera enhetens status och exakt alarmbeskrivning, logga in i tjänsten.

#### Filterförorening

Röd LED som signalerar filterförorening. Utför proceduren för byte av filter som beskrivs i punkt 4.1.

### 3.4 Anslutning av ARIA VITALE till mobiltelefon

För att utföra den första konfigurationen av enheten, para ihop mobiltelefonen med enheten. Detta kräver mobilappen.

1. Ladda ner appen från Google Play Store (telefoner med Android version minst 8.0) eller Apple Store (iPhones med iOS). Skapa sedan ett konto med ditt e-postadress.
2. Aktivera bluetooth anslutnings läge i telefonen.
3. Starta ARIA VITALE-enheten. Cirkeln på kontrollpanelen bör lysa rött.
4. Se till att enheten är i trådlöst anslutnings läge med telefon. Detta signaleras med snabb blinkande LED under ikonerna för trådlös anslutning.

Växla enheten till anslutnings läge med telefon genom att hålla in startknappen i 5 sekunder. LED på panelen slocknar, och efter några sekunder tänds de igen.

5. Starta appen i telefonen.
6. På skärmen välj knappen Starta.
7. Tryck sedan på Sök efter enheter BT läge.
8. Appen söker efter tillgänglig panel i omgivningen, som visas som Internetgateway. Välj denna enhet.
9. Från denna skärm kan du gå vidare till konfiguration av enheten eller lägga till enheten i webbappen.

Kontrollpanelen ansluter endast till WiFi 2,4 GHz-nätverk. Se till att 2,4 GHz-nätverket är aktivt eller att routern arbetar i dualband-läge. Annars kan kontrollpanelen inte ansluta till internet.

Appen på telefonen myhome används för initial konfiguration av enheten under första start, särskilt när internet inte är anslutet i byggnaden. För daglig användning rekommenderas att ansluta enheten till internet via Wi-Fi-nätverket, som beskrivs i punkt 3.5.

### 3.5 Lägga till enheten i webbapplikationen

För att lägga till enheten till webbapplikationen, välj fältet **Lägg till installation Aria myHome** på följande skärm. Guiden startar, som steg för steg hjälper till att ansluta enheten till internet. Det krävs ett befintligt Wi-Fi-nätverk med internetåtkomst.

1. Välj **Starta** på följande skärm.
2. Skapa ett nytt konto i tjänsten [www.ariamyhome.com](http://www.ariamyhome.com).
3. Logga in i tjänsten med det nya skapade kontot.
4. På installationslistan välj knappen Lägg till.
5. Skriv in vald installationsnamn och serienummer för enheten, som visas i appen.
6. I nästa fönster skriv in lösenordet, som visas i mobilappen.
7. Sök eller skriv in manuellt namnet på Wi-Fi-nätverket till vilket enheten ska anslutas och skriv in lösenordet.
8. Växla enheten till Wi-Fi-läge. Enheten startar om, och anslutningen i telefonen bryts. Från och med nu är styrning möjlig via webbappen på [www.ariamyhome.com](http://www.ariamyhome.com). Om behov uppstår

för styrning av enheten via telefon, tryck på kontrollpanelen. Enheten startar om i trådlöst anslutnings läge med telefon.

## 3.6 Drift med webbapplikationen

Appen tillåter drift av enheten ansluten till internet via Wi-Fi.

### Huvudmeny

Efter inloggning i appen och val av installation visas huvudmenyn.

På övre balken visas ikoner som beskriver enhetens aktuella status och avläsningar från sensorer. Nedan finns plattor för driftlägen, som tillåter styrning av enheten.

Till vänster på skärmen eller efter klick på ikonen ≡ på mobila enheter visas en lista över ytterligare skärmar, där du kan konfigurera enhetens och installationens parametrar eller kontrollera enhetens driftstatus över tid och aktuella meddelanden.

ON/OFF används för att stoppa eller starta enheten. Obs! Denna knapp orsakar inte total avstängning av enheten, utan bara tillåter stopp av dess drift. Ändring av enhetens inställningar och fjärrstart är fortfarande möjligt. För att helt stänga av enheten, använd strömbrytaren på sidan av höljet.

**Automatiskt läge** används för att slå på eller av automatisk drift, dvs. enligt schema. Avstängning av automatiskt driftläge orsakar växling av enheten till manuellt driftläge.

**Partyläge** är ett av tidslägena. Tillåter enhetens drift med ökad effektivitet, under tid definierad i alternativen. Som standard arbetar enheten med hastighet 100%, i 3h. Fläkthastighet och längd på partyläge kan definieras i installatörens inställningar. Partyläge förblir aktivt under definierad tid eller till avstängning. Efter definierad tid återgår enheten till drift i läget före start av partyläge - automatiskt eller manuellt. För att stänga av läget före tiden, tryck på ikonen för partyläge.

**Semesterläge** startar driftläge med minimalt flöde, under tid i dagar definierad i inställningarna. Flöde i semesterläge är som standard 25% av nominellt flöde, det finns möjlighet till ändring i installatörens inställningar. Semesterläge förblir aktivt under definierad tid eller till avstängning. Efter definierad tid återgår enheten till drift i läget före start av semesterläge - automatiskt eller manuellt. För att stänga av läget före tiden, tryck på ikonen för semesterläge.

**Manuellt läge** Om auto-läget är avstängt växlar enheten automatiskt till manuellt driftläge. Ikonen **Aktuellt**

läge tillåter ändring av läget som enheten arbetar på. Efter val visas ett fönster med möjlighet att välja ett av tre lägen eller stopp av enheten.

Alternativet syns endast när enheten är i AUTO-läge.

Schema tillåter definition av schema, enligt vilket enheten kommer att arbeta i automatiskt läge.

### Schema

I schemavyn kan du definiera enhetens drift för varje veckodag separat. För enkel åtskillnad beskrivs varje läge med en annan färg:

- Blå färg - läge 1 (som standard 35%)
- Orange färg – läge 2 (som standard 55%)

- Röd färg – läge 3 (som standard 75%)
- Grå färg – stopp

För att ändra längden på arbete på ett bestämt läge, markera först balken i motsvarande färg. På kanterna visas markörer som informerar om timme för start och avslutning av arbete på detta läge.

Sedan dra markören för timmen och förläng eller förkorta arbete på detta läge.

För att ta bort ett intervall, välj knappen ta bort på balken ovanför tidsaxeln, och sedan välj intervall att ta bort.

För att lägga till nytt intervall välj önskat läge på övre balken, och sedan peka på tomt ställe på tidsaxeln och dra intervallet till önskad längd.

För att lägga till nytt intervall måste det finnas plats på tidsaxeln. En dag kan du ställa in maximalt 5 intervall.

Det finns möjlighet att kopiera schema från en dag till andra veckodagar. För detta välj knappen kopiera som finns bredvid veckodag, vars schema vi vill överföra till andra veckodagar. Sedan från utfälld lista ange dagar till vilka vi vill kopiera schema och välj godkänn.

För att återställa introducerade ändringar, välj knappen återställ i nedre delen av skärmen. För att godkänna ändringar i scheman, välj knappen godkänn som finns i nedre delen av skärmen. Om ändringar inte godkänns, så efter utgång från schemavyn kommer de att avvisas. Obs! Efter godkännande av ändringar, återgång till föregående schema kommer att vara omöjlig.

Rekommenderas att stanna i Auto-läge.

## Enhetsparametrar

Menyn används för att ändra enhetens konfiguration av användaren samt installatören/service.

### Användarmenyn

**Bypass** Tillåter inställning av bypassstatus.

- **Auto** - Bypass öppnas och stängs automatiskt, beroende på inställning av komforttemperatur
- **Öppen** - Bypass alltid öppen, komforttemperatur ignoreras, friskluft kringgår värmeväxlaren
- **Stängd** - Bypass alltid stängd, komforttemperatur ignoreras, friskluft passerar genom växlaren

Rekommenderas att bypass status är i Auto-läge.

### Driftlägen

Tillåter kontroll av enhetens driftläge. Inställning identisk med alternativen i appens huvudmeny.

- **Centralens driftstatus** - Bestämmer om enheten är startad eller stoppad
- **Automatiskt läge** - Slår på eller av automatiskt läge
- **Aktuellt läge** - Ställer in läge, på vilket enheten kommer att arbeta i manuellt läge
- **Tidsläge** - Slår på ett av tidslägena, Party eller Semester

### Sommar/Vinterläge

Inställning av mekanism för styrning av enhetens arbete. Vinterläge blockerar anslutna kylare och autoöppning av bypass, sommarläge blockerar värmare. Ventilationsläge blockerar både värmare och kylare.

- **Aktivering av vinterläge** - temperatur, vid vilken vinterläge startas, om driftläge ställdes på Auto
- **Hysteres för aktivering av sommarläge** - värde för hysteres av lägesändring, om Auto-läge är aktivt. Om temperaturen stiger över summan av temperaturer angivna i fältet Aktivering av vinterläge och Hysteres för aktivering av sommarläge startas sommarläge
- **Driftläge** Val av läge för styrning av enhetens arbete.

### **Komforttemperatur**

Tillåter definition av komforttemperatur för varje enhetens läge. Denna parameter påverkar bypass och värmare/kylare, om de är anslutna.

### **Inställningar för tidslägen**

Tillåter definition av driftparametrar för tidslägen.

- **Party - Komforttemp.** - tillåter definition av komforttemperatur för Partyläge
- **Party - Längd på party** - bestämmer tid i timmar efter vilken partyläge automatiskt stängs av
- **Semester** - fläktstyrning - bestämmer procentuellt flöde, med vilket fläktarna kommer att arbeta i semesterläge
- **Semester - längd på semesterläge** - bestämmer tid i dagar, efter vilken semesterläge automatiskt stängs av

### **Information**

Menyn tillåter att kontrollera enhetens detaljerade status.

### **Filter**

- **Återställ tid för filterarbete** - Tillåter återställning av tidräknare för filterarbete efter byte till nya.

### **Installatörsmenyn**

För att visa installatörsalternativ, klicka på fältet **Serviceåtkomst** och skriv in installatörskod. Under **Användarmenyn** visas **Installatörsmenyn**.

**Bekräftelse av servicekonfiguration** - Bestämmer om bekräftelse av ändringar i inställningar krävs.

**Ledande sensor för reglering** - Val av huvudsensor som används för att styra värmare och bypass.

**Inställningar för användarlägen** - Tillåter inställning av fläktflöde på varje av tre lägen och i partyläge, separat för inblåsningsfläkt och utblåsningsfläkt, som procentuellt deltagande av nominellt flöde.

### **Styrning av inblåsning och utblåsning**

**Typ av reglering** - Tillåter definition av sätt för fläktriglering.

- Standard – Som standard typ av fläkststyrning, baserat på inställda värden procentuella deltagande av nominellt flöde för inblåsnings- och utblåsningsfläktar
- Konstant tryck - Typ av styrning baserat på inställt tryckvärde. Fläktar strävar efter att bibehålla inställt tryckvärde. Kräver sensor för konstant tryck.
- Konstant flöde - Typ av styrning baserat på inställt flödesvärde. Fläktar strävar efter att bibehålla inställt flödesvärde. Kräver sensor för konstant flöde.

### **Styrning av inblåsning/utblåsning**

Koefficient K för flöde - individuellt värde för varje fläkt. Används för kalibrering av fläktar i CF-läge. Som standard inställd enligt laboriemätningar av centralens tillverkare. Ökande parameter K minskar fläktvarvtal, minskande - varvtal ökar.

Startnivå - minimala fläktvarvtal, från vilka styrning realiserar i CF-läge.

**Inställningar för fläktar** - Tillåter inställning av flyktalternativ.

Minimal styrning av inblåsnings-/utblåsningsfläkt - Bestämmer minimal tillåten värde med vilken inblåsnings-/utblåsningsfläkt kan arbeta som procentuellt deltagande av nominell flödesvärde.

Maximal styrning av inblåsnings-/utblåsningsfläkt - Bestämmer maximal tillåten värde med vilken inblåsnings-/utblåsningsfläkt kan arbeta som procentuellt deltagande av nominell flödesvärde.

Fördröjning av stopp för inblåsnings-/utblåsningsfläkt - Bestämmer tid efter vilken fläktarna stoppar efter tryck på ON/OFF på kontrollpanelen eller i Aria myHome-appen när enheten arbetar.

Fördröjning av start för inblåsnings-/utblåsningsfläkt - Bestämmer tid efter vilken fläktarna startar efter tryck på ON/OFF på kontrollpanelen eller i Aria myHome-appen när enheten är stoppad.

**Inställningar för filter** - Meny som tillåter konfigurering av procedur för byte av filter.

Mekanism för detektion -> Tidsmekanism

Dagar till alarm - Bestämmer antal dagar från sista byte av filter, efter vilken alarm som påminner om ändring av filter visas.

Dagar till nödläge - Antal dagar, från sista byte av filter efter vilken enheten går till nödläge.

### **Hantering av filter**

Tvinga procedur för byte av filter - stoppar centralen, när arbetstid på filter överskridits.

Byte av filter av användare - Bestämmer om byte av filter kan utföras självständigt av slutanvändare.

Återställ tid för arbete av inblåsnings-/utblåsningsfilter - förnyelse av räknare för filterarbete (separat för inblåsning och utblåsning).

Nödläge - stopp av central - Bestämmer om enheten ska stoppas helt efter övergång till nödläge.

Inblåsnings-/utblåsningsfläkt i nödläge - Bestämmer fläktflöde efter enhetens övergång till nödläge, som procentuellt deltagande av nominellt flöde.

Alarm om kommande tid för byte - signalering alarm, som informerar användaren i förväg (x dagar), att arbetstid för filter slutar.

### **Inställningar för boostläge**

Logisk status Boost 1/2 - definierar logisk status som utlöser boostläge - slutet eller öppet kontakt.

Sätt för aktivering Boost 1/2 - definierar sätt för påslag och avslag av boostläge. Inställning av parameter på SIGNAL kräver inställning av ytterligare parameter som är Tid för längd av boostläge.

Tid för längd Boost 1/2 - parameter realiserad efter inställning av sätt för aktivering Boost på SIGNAL. Det är tid, efter vilken Boostläge stängs av från stund för ändring av kontakt för ingång DIN.

Inblåsnings-/utblåsningsfläkt styrning med Boost 1/2 - procentuellt värde, om vilket ändras aktuell nivå av fläktvarvtal under längd av boostläge.

### **Inställningar för granskning/blockad**

Hantering av granskningsfunktion - funktion som signalerar cykeltermin för granskning av enheten (som standard avstängd).

Hantering av blockad för enhetens arbete - funktion som stoppar enheten efter bestämd mängd dagar av arbete (som standard avstängd).

Återställ räknare för granskning - funktion som förnyar cykel för termin för granskning av enheten.

Antal dagar till granskning - Bestämmer, efter vilken tidgranskning av enheten ska utföras, från datum för sista granskning.

Antal dagar till blockad - Bestämmer, efter vilken tid från inställning av blockad enheten ska stoppas.

**Inställningar för modbus** - Tillåter inställning av alternativ för Modbus-anslutning. Mer information i avsnitt 3.7.

Modbus-adress - regulatorns adress på Modbus-bussen.

Överföringshastighet - önskad överföringshastighet för Modbus; möjligt att ställa in: 9600, 19200 eller 115200.

Antal stopbiter - antal bitar som avslutar Modbus-ram; möjligt att ställa in: 1 stopbit eller 2 stopbiter.

Paritet - ställ in "Nej".

Parametrar: Överföringshastighet och Antal stopbiter måste vara identiskt konfigurerade i alla enheter på linjen. Annars realiserar inte anslutningen.

**Aktivering av Modbus** - tillåtelse för kommunikation med användning av Modbus-protokollet; inställning av parameter på Nej orsakar blockering av kommunikation med användning av protokollet.

**Redigering av parametrar** - tillåtelse för redigering av parametrar med användning av Modbus; om parameter ställs på Nej blockeras modifierings policyn 0x06 och 0x10.

**Styrning av central** - tillåtelse för styrning genom Modbus; om parameter ställd på Nej blir det omöjligt att styra regulatormed användning av protokollet.

**Inställningar för sensorer för luftparametrar** - Tillåter ändring av alternativ för drift av ytterligare luftkvalitetssensorer.

**Aktivering av sensorer för luftparametrar** - slår på eller av hantering av luftkvalitetssensor.

**Källa för signal från CO2/fuktighetssensor** - bestämmer typ av använd CO2/fuktighetssensor (version Gold, Platinum – som standard CO2/SCO2).

**Sensoringång** - bestämmer fysisk port på styrtavlan, till vilken sensor ansluts.

**Normal koncentration CO2/nivå fuktighet** - bestämmer målkoncentration CO2/nivå fuktighet.

**Hysteres för koncentration CO2/nivå fuktighet** - bestämmer gräns från vilken ökad fläkt arbete eller återgång till standardhastighet sker.

**Ändring av fläktstyrning** - bestämmer om hur mycket fläkthastighet ökar i läge för styrning av luftkvalitet.

**Radering av alarm** - Radering av alla alarm.

## 3.7 Modbus-kommunikation

### Modbus RTU-protokoll

Regulatormed inbyggd programmodul som tillåter kommunikation med användning av Modbus RTU-protokollet. Detta protokoll möjliggör läsning av register / gruppregister som innehåller aktuella parametervärden samt skrivning av värden till valda parametrar. Regulatormed hanterar tre Modbus-polecen: läspolecen 0x03, modifieringspolecen för enskilt register 0x06 och modifieringspolecen för gruppregister 0x10. Kommunikation realiserar på regulatormed isolerade port (COM3), som är port av typ slave.

Full lista över Modbus-parametrar för regulatormed finns i tabell 7.3.

### Läspolecen 0x03

Kommunikationsprotokoll Modbus möjliggör läsning av register (eller gruppregister) som innehåller aktuella parametervärden. Polecenramka för läsning består av (tittande från ramkans början):

- adress för odpytywana enhet (1 byte)
- polecen (1 byte, i fall av läspolecen – 0x03)
- nummer för första av lästa register (2 byte)
- antal lästa register (2 byte)
- CRC (2 byte)

### Exempel på fråga:

01 03 00 04 00 02 85 CA

Enligt protokollets specifikation definierar ovanstående polecen läsning av 2 (00 02) registerdata räknat från register 4 (00 04) från enhet med adress 1 (01) med användning av läspolecen 0x03 (03).

**Exempel på svar:**

01 03 04 00 03 00 01 CB F3

Enligt protokollets specifikation informerar ovanstående ramka att två efterföljande register (totalt 4 byte – 04) för enhet med adress 1 (01) har värden: 3 (00 03) och 1 (00 01), och för läsning av dessa värden användes läspolecen (03).

**Modifieringspolecen 0x06**

Kommunikationsprotokoll Modbus möjliggör modifiering av värde för 1 register som innehåller aktuellt parametervärde. Polecenramka består av (tittande från ramkans början):

- adress för odpytywana enhet (1 byte)
- polecen (1 byte, i fall av modifieringspolecen - 0x06)
- nummer för modifierat register (2 byte)
- värde att ställa in (2 byte)
- CRC (2 byte)

**Exempel på fråga:**

01 06 00 04 00 03 88 0A

Enligt protokollets specifikation definierar ovanstående polecen modifiering av värde för registerdata nummer 4 (00 04) i enhet med adress 1 (01) till värde 3 (00 03) med användning av modifieringspolecen 0x06 (06). Svar på modifieringspolecen beror på om operation för ändring av värde lyckas. Om så blir fallet, returneras ramka för överensstämmelse; om inte, returneras ramka för fel. Ramka för överensstämmelse är identisk som tidigare skickad ramka för modifieringspolecen. Ramka för fel består av (tittande från polecens början):

- adress för odpytywana enhet (1 byte)
- eko av polecen + felmarkör (1 byte, i fall av läspolecen - 0x86)
- felkod
- CRC (2 byte).

**Exempel på svar som signalerar fel i modifiering:**

01 86 03 02 61

Enligt protokollets specifikation informerar ovanstående ramka att i enhet med adress 1 (01) lyckades inte processen för modifiering av värde för enskilt parameter (86) på grund av otillåtet värde för data (03).

**Modifieringspolecen 0x10**

Kommunikationsprotokoll Modbus möjliggör modifiering av värden för många register som innehåller aktuella parametervärden. Polecenramka består av (tittande från polecens början):

- adress för odpytywana enhet (1 byte)
- polecen (1 byte, i fall av modifieringspolecen - 0x10)
- nummer för första av modifierade register (2 byte)
- antal modifierade register (2 byte)
- antal modifierade byte (2x antal modifierade register)
- värde att ställa in (2 byte) i register 1, 2, ...
- CRC (2 byte)

### Exempel på fråga:

01 10 00 27 00 02 04 00 15 00 16 20 5B

Enligt protokollets specifikation definierar ovanstående polecen modifiering av värden för registerdata räknat från register nummer 39 (00 27) i enhet med adress 1 med användning av ramka 0x10 (10). Modifierade ska bli värden för 2 (00 02) register totalt 4 byte (04). De ska ställas in successivt till värden 21 (15) och 22 (16).

Svar på modifieringspolecen beror på om operation för ändring av värde lyckas. Om så blir fallet, returneras ramka för överensstämmelse, om inte, returneras ramka för fel. Ramka för överensstämmelse är eko av ramka för modifieringspolecen, skiljer sig bara genom brist på information om värde att ställa in. Ramka för fel består av (tittande från ramkans början):

- adress för odpytywana enhet (1 byte)
- eko av polecen + felmarkör (1 byte, i fall av läspolecen - 0x90)
- felkod
- CRC

### Exempel på svar som signalerar fel i modifiering:

01 90 03 0C 01

Enligt protokollets specifikation informerar ovanstående ramka att i enhet med adress 1 (01) lyckades inte processen för modifiering av många parametrar (90) på grund av otillåtet värde för data (03).

## 4. Granskning och underhåll

### 4.1 Byte av filter

Behovet av byte av filter signaleras med ikonerna för filterförorening på kontrollpanelen och i Aria myHOME-appen.

Som standard signalerar enheten byte av filter var 3:e månad, vilket är rekommenderad frekvens vid normal luftförorening. Om byggnaden ligger i omgivning där mycket fasta föroreningar

uppstår (t.ex. rökgaser från skorstenar, trafikerad väg, växtpollen) rekommenderas oftare byte av filter. Frekvens för byte av filter kan ställas in i Aria myHOME-tjänsten (länk).

Rekommenderas användning av originalfilter från Heatpex, som garanterar perfekt passform till enheten och hög filtrationsnivå.

1. Stäng av enheten med strömbrytaren på sidan av enheten, på filtersidan.

Regelbundet byte av filter säkerställer energieffektiv och felfri drift av enheten. Starkt förorenade filter leder till tryckfall och därmed minskad enhetseffektivitet, ökad ljudnivå, och i slutändan kan leda till skada på enhetens fläktar.

### **OBS! Enheten får aldrig köras utan filter!**

2. Ta ut filterluckorna genom att bända i markerat ställe.
3. Ta ut de använda filtren från sina hållare.
4. Kassera de gamla filtren i behållare för brännbart eller blandat avfall.
5. Sätt in nya filter i rätt hållare:
  - F7-filter på frånluftssidan
  - M5-filter på tilluftssidan  
Hållarna är tydligt markerade med symboler på enheten.  
Följ pilen på filtret som visar korrekt riktning för luftflödet.
6. Montera tillbaka filterluckorna. Se till att de trycks in helt tills det tar stopp.

## **5. Avyttring av enheten**

### **Förpackning**

Avyttra förpackningen enligt lokala regler för avfallshantering.

### **Demontering av enheten**

Enheten ska demonteras av kvalificerad personal. Avyttra komponenter enligt lokala regler för avfall, inklusive elektroniska komponenter.

## **6. App-guide (FAQ)**

Här är en översatt version av den engelska app-guiden till svenska.

### **Meny “Välj installation”**

#### **Hur kommer man åt menyn Välj installation?**

I mobilappen, klicka på menyikonen i övre högra hörnet och välj menyn “Installationslista”.

I webbappen, klicka på menyn “Installationslista” på vänstra sidan av skärmen.

### **Hur hittar man enheten som intresserar mig?**

Du kan hitta enheten efter dess serienummer. Öppna fliken genom att klicka på "Filter"-balken. I fältet "Serienummer", ange enhetens serienummer. Efter att ha angett serienumret, bekräfta sökningen. Installationslistan visar installationen med enheten som matchar det sökta serienumret.

### **Hur hittar man installationen som intresserar mig?**

Du kan hitta en installation baserat på dess namn, serienummer, e-post, alarm eller aktivitet. Öppna fliken genom att klicka på "Filter"-balken. Fyll i fälten som intresserar dig och bekräfta sökningen. Installationslistan visar alla installationer som matchar kriterierna i "Filter"-fliken.

### **Hur ändrar man namnet på en installation (om funktionen är tillgänglig för given kontotyp)?**

I menyn "Välj installation", i installationsfönstret, bredvid fältet "Installationsnamn:", finns en penna ikon. Efter klick på ikonen blir fältet för installationsnamn redigerbart. Bekräfta ändringen genom att trycka på knappen. Klick utanför redigeringsfältet utan bekräftelse återställer det tidigare namnet.

### **Hur lägger man till en installation till mitt konto?**

Det rekommenderas att en ny installation ansluts av en installatör med installationsappen. Vissa enheter kan kräva ytterligare steg under första installationen.

Du kan också ansluta installationen själv med mobilappen.

För självanslutning, följ dessa steg:

Klicka på "Lägg till"-knappen i menyn "Välj installation".

I menyn "Lägg till ny Installation", klicka på "BT"-knappen.

Sätt enheten i Bluetooth-läge genom att hålla knappen i 5 sekunder. Enheten är i Bluetooth-läge när LED blinkar blått.

Klicka på "Jag förstår" i menyn "BT-anslutning".

Välj enheten du vill ansluta från enhetslistan.

Efter lyckad anslutning, klicka på "Nästa"-knappen.

Ange installationsnamn och klicka på "Lägg till".

I menyn "Wi-Fi-konfiguration", klicka på "Ja".

Ange nätverksnamn (SSID) och lösenord i lämpliga fält och klicka på "Godkänn".

### **Hur delar man min installation med en tekniker?**

För att dela installationen med en ny tekniker som inte har åtkomst, krävs åtgärder från både teknikern och användaren.

Användaren går in i menyn "Installationsinställningar" och klickar på ikonen med tre punkter anslutna med linjer överst på skärmen ("Dela installation").

Användaren skickar eller dikterar installationsserienumret till teknikern.

Teknikern klickar på "Lägg till"-knappen i menyn "Välj installation". De anger namn och serienummer för enheten och klickar på "Nästa".

Användaren dikterar lösenordet till teknikern.

Teknikern anger lösenordet i fältet “Ange lösenord från mobilapplikationen” och klickar på “Godkänn”. Det är viktigt att ange lösenordet innan tiden går ut.

Efter bekräftelse kan användaren bli ombedd att godkänna nya villkor och marknadsföringssamtycken.

### **Hur ändrar man installationsadressen?**

Installationsadressen kan bara ändras av installationsägaren, dvs. användarkontot för installationen. För att ändra adressen, gå till installationen. Gå in i menyn “Installationsinställningar”. I fliken “Kontaktuppgifter” kan du fylla i adressdetaljer: gata, husnummer, lägenhet, postnummer, stad, land. Efter att ha fyllt i detaljerna, klicka på “Godkänn”-knappen.

### **Hur tar man bort en installation?**

En tekniker kan ta bort en installation genom att klicka på papperskorgsikonerna bredvid “Öppna”-knappen. Efter klick, ange bekräftelsekoden och tryck på “Godkänn”-knappen.

En användare kan ta bort en installation genom att gå in i menyn “Installationsinställningar”. Längst ner finns knappen “Ta bort installation”. Efter klick, ange bekräftelsekoden och tryck på “Godkänn”-knappen.

### **Hur ändrar man språket?**

I mobilappen, klicka på “meny”-knappen i övre högra hörnet. Klicka på flaggikonen för att öppna en meny med tillgängliga språk. Om enheten inte är helt översatt, ersätts oöversatta namn med engelska.

### **Hur känner man igen typen av mitt konto?**

Du kan känna igen kontotypen genom ikonerna bredvid e-postadressen. Användare har en ikon med en person i en cirkel. Tekniska och installatörer har en ikon med en hand som håller en skruvnyckel. Tillverkare och distributörer har en ikon med en person som står framför en skärm.

### **Hur väljer man en favoritinstallation?**

Varje kontotyp har alternativet att välja favoritinstallationer. Favoritinstallationer visas överst i listan i menyn “Välj installation”. För att välja en favoritinstallation i menyn “Välj installation”, klicka på stjärnikonen på vänstra sidan av installationsraden.

### **Hur uppdaterar man installationslistan?**

I webbappen, klicka på “Uppdatera sida”-knappen i webbläsaren.

I mobilappen, dra ner från skärmens topp.

## **Meny “Meddelanden” (Välj installation)**

### **Hur kommer man åt meddelandemenyn?**

Menyn “Meddelanden” i “Välj installation” är tillgänglig för installatör, tekniker, distributör och tillverkarkonton. För att komma åt menyn i mobilappen, klicka på klockikonen i övre vänstra hörnet. För att komma åt meddelanden i webbappen, klicka på “Meddelanden”-knappen i övre högra hörnet.

## **Hur navigerar man till en installation med aktuellt meddelande?**

För att navigera till en installation som har utlöst ett meddelande, tryck på “Öppna”-knappen. Det tar dig till listan över aktuella installationsmeddelanden eller till installationsloggen vid nytt loggpost.

## **Hur tar man bort nya meddelanden?**

Meddelanden kan inte raderas. De kan markeras som lästa genom att gå in i meddelandet via “Öppna”-knappen eller genom att klicka på “Markera alla som lösta”-knappen.

## **Vad betyder ikonerna och meddelandebeskrivningarna?**

Klockikonen representerar ett meddelande i installationen. Numret bredvid klockan, på röd bakgrund, anger antal meddelanden som inträffat sedan meddelandena senast kontrollerades.

## **När visas meddelanden från installationen?**

Ett meddelande visas när en ny händelse inträffar i installationen. Detta kan vara ett internt installationsmeddelande eller en ny post i installationsloggen.

## **Meny “Hem”**

### **Hur kommer man åt Hem-menyn?**

I “Välj installation”-menyn, klicka på “Öppna”-knappen för installationen du vill gå in i. Efter att ha gått in i installationen är du i “Hem”-menyn. Om du bara har en installation, riktas användaren automatiskt till “Hem”-menyn.

### **Hur uppdaterar man Hem?**

Parametrarna på Hem uppdateras automatiskt.

I webbläsaren kan “Hem” uppdateras med “Uppdatera skärm”-knappen eller genom att trycka F5.

I mobilappen kan “Hem” uppdateras genom att dra ner från skärmens topp.

### **Varför visar enhets status som offline?**

Om du ser ett meddelande som säger “Installationen är offline.” på “Hem”, kan detta orsakas av:

Brist på anslutning mellan internetmodulen och internet. Potentiella orsaker:

- Felaktiga Wi-Fi-inställningar, fel nätverksnamn eller lösenord.
- Internetmodulen kan vara i Bluetooth-läge. Kontrollera om LED på modulen lyser med fast grönt ljus.
- Svag Wi-Fi-signal. Om modulen är ansluten till internet, kan detta kontrolleras i menyn “Installationsinställningar” genom att hovra över ikonen “Wi-Fi-kvalitet:”.
- Routern blockerar internetmodulens åtkomst till nätverket. I routerinställningarna, ge nätverksåtkomst för internetmodulens MAC-adress.

Problem med anslutning mellan enheten och modulen (platta med text “Offline”). Potentiella orsaker:

- För modbus-moduler, kontrollera om enhetens modbus-adress matchar modbus-adressen inställd i modulen.

- Enheten är frånkopplad från strömförsörjningen.
- Felaktig konfiguration av enheten under installation av installatören.
- Lösa kablar mellan enheten och modulen.
- Felaktig kabeldragning mellan enheten och internetmodulen.

### **Varför är Hem tomt?**

Om "Hem" visar meddelandet "Installationen är offline", kan det bero på brist på anslutning mellan internetmodulen och internet. Potentiella orsaker:

- Felaktiga Wi-Fi-inställningar, fel nätverksnamn eller lösenord.
- Svag Wi-Fi-signal. Om modulen är ansluten till internet, kan detta kontrolleras i menyn "Installationsinställningar" genom att hovra över ikonen "Wi-Fi-kvalitet".
- Internetmodulen kan vara i Bluetooth-läge. Kontrollera om LED på modulen lyser med fast grönt ljus.

### **Hur konfigurerar man Wi-Fi i internetmodulen?**

Öppna mobilappen.

Gå till "Hem"-menyn. Du ser meddelandet "Installationen är offline."

Tryck på "Wi-Fi-inställningar"-knappen. Ett meddelande "BT-anslutning" visas.

Håll nu knappen med handikonen på internetmodulen i 5 sekunder och vänta tills den blå LED börjar blinka.

Tryck på "Jag förstår" för att börja Bluetooth-anslutningsförsöket. När ansluten visas meddelandet "Enhet hittad".

Klicka på "Nästa".

Ange "SSID", som är nätverksnamnet, och lösenordet. Efter inmatning, klicka på "Godkänn".

Modulen växlar till Wi-Fi-läge.

När LED lyser med fast grönt ljus, indikerar det lyckad anslutning till internet.

## **Meny "Schema"**

### **Hur ändrar man driftläget i scheman?**

I mobilappen:

Klicka på "Arbetslägen"-balken och välj läget du vill ställa in.

Klicka på tidsintervallet runt området där du vill ställa in driftläget.

Flytta driftlägesintervallet upp genom att hålla och dra pilen uppåt, eller flytta driftlägesintervallet ner genom att hålla och dra pilen nedåt.

Efter justering av driftläget, klicka på "Godkänn"-knappen för att spara ändringarna.

Upprepa processen för alla driftlägen och hela tidsintervallet.

I webbappen:

Välj driftläget genom att klicka på ikonen för läget du vill ställa in.

Klicka på schemabalken.

Håll ner vänster musknapp och dra balken för att justera den till önskat tidsintervall.

Upprepa processen för alla driftlägen och intervall.

### **Hur kopierar man ett schema till en annan veckodag?**

I mobilappen:

Välj dagen du vill kopiera från övre balken med veckodagar.

Klicka på “Kopiera”-balken.

I listan över dagar, välj dagarna du vill ersätta med det valda scheman.

Klicka på “Godkänn”-knappen under listan över dagar.

### **Hur kommer man åt schemamenyn?**

“Schemamenyn” finns vanligtvis i “Hem”-menyn. Det kan finnas olika scheman för olika delar av installationen.

## **Meny “Enhetsparametrar”**

### **Hur kommer man åt menyn Enhetsparametrar?**

I mobilappen:

Efter att ha gått in i installationen, klicka på menyikonen i övre högra hörnet och välj menyn “Enhetsparametrar”.

I webbappen:

Efter att ha gått in i installationen, klicka på “Enhetsparametrar”-knappen på vänstra menyfältet.

### **Hur hittar man en parameter jag vill ändra?**

För att hitta en parameter, kan du antingen öppna enskilda parametertabbar eller ange 3 eller fler tecken för parametern du söker i fältet “Sök parameter”. Efter att ha angett de första 3 tecknen visas förslag för matchande parametrar. När du väljer en parameter från listan, klicka på “Sök efter parametrar”-knappen (i mobilappen är detta knappen med förstöringsglasikonen). Menyn expanderar och markerar den sökta parametern.

### **Hur ändrar man en parameters inställningar?**

För att ändra en parameters inställningar, ändra bara dess värde. En parameter med redigerat värde markeras i en annan färg. Efter ändringar i parametrarna, klicka på “Godkänn”-knappen. Innan bekräftelse kan du ångra alla ändringar med “Återställ”-knappen.

### **Hur kommer man åt avancerade parametrar?**

Det finns två metoder för att visa avancerade parametrar i appen. Den grundläggande metoden ger åtkomst baserat på kontotyp. Varje kontotyp—tillverkare, distributör, servicetekniker, installatör, användare—har olika åtkomstnivåer.

Den andra metoden involverar en “Serviceåtkomst”-knapp bredvid enhetsikonen i “Enhetsparametrar”-menyn. Efter klick på den, ange lämpligt lösenord, som ger åtkomst till olika inställningar.

### **Hur återställer man internetmodulen?**

Klicka på “Internetmodul”-enheten.

Klicka på “Serviceåtkomst”-knappen.

Ange lösenordet: “9999”.

I fliken “Avancerade internetmodulinställningar”, ändra parametern “Återställ internetmodul” till “Ja”.

Tryck på “Godkänn”-knappen.

## **Meny “Diagram”**

### **Hur väljer man ett tidsintervall på diagrammet?**

I mobilappen:

Välj installationen.

Tryck på menyikonen i övre högra hörnet av skärmen och gå in i “Diagram”-menyn.

Klicka på kalenderikonen på övre balken.

Välj tidsintervallet på kalendern genom att klicka på start- och slutdatum. Du kan också manuellt ange datum och tider i fälten ovanför kalendern.

Efter val av intervall, klicka på “Godkänn”-knappen.

Du kan zooma in på intervallet genom att sprida två fingrar på skärmen.

Efter att du zoomat in kan du bläddra genom intervallet genom att dra fingrarna över skärmen.

För att återgå till fullt intervall, tryck på förstoringsglasikonen i övre högra hörnet.

I webbappen:

Välj installationen du är intresserad av.

Från vänstra menyn, välj “Diagram”-alternativet.

Expandera “Filter” överst på skärmen.

Tryck på knappen under “Tidsintervall”.

Välj första datum som representerar start för valt period.

Välj andra datum som representerar slut för valt period.

Valfritt, du kan manuellt ange datum och tider i fälten ovanför kalendern.

Tryck på “Godkänn”-knappen.

Du kan välja ett intervall genom att klicka och hålla vänster musknapp för att dra och justera det.

För att återgå till fullt intervall, tryck på förstoringsglasikonen i nedre högra hörnet.

## **Hur väljer man parametrar att visa på diagrammet?**

Som standard visas alla tillgängliga parametrar på diagrammet. Systemet tillåter anpassning:

I mobilappen:

Välj installationen.

Tryck på menyikonen i övre högra hörnet av skärmen och gå in i "Diagram"-menyn.

I diagrammenyn, tryck på diagramikonen i övre högra hörnet.

Du kan avmarkera alla parametrar genom att klicka på "Rensa filter"-knappen längst ner i listan.

Varje parameter visas som en knapp; att välja en parameter visar den i diagrammet, medan att avmarkera den tar bort den.

En ytterligare "Meddelanden"-parameter är tillgänglig för installatör, servicetekniker, distributör och tillverkarkonton.

Efter val av parametrar, klicka på "Stäng"-knappen eller diagramikonen på övre balken.

I webbappen:

Välj installationen du är intresserad av.

Från vänstra menyn, välj "Diagram"-alternativet.

Expandera övre balken märkt "Filter".

Du kan avmarkera alla parametrar genom att klicka på "Rensa filter"-knappen i nedre högra hörnet av listan.

Varje parameter visas som en knapp; att välja en parameter visar den i diagrammet, medan att avmarkera den tar bort den.

En ytterligare "Meddelanden"-parameter är tillgänglig för installatör, servicetekniker, distributör och tillverkarkonton.

Efter val av parametrar, kan du stänga listan genom att klicka på pilikonen i övre högra hörnet av listan eller genom att klicka på övre balken "Filter".

## **Hur visar man detaljerade data från en specifik punkt på diagrammet?**

I mobilappen:

För att visa detaljerade data, rör vid en punkt på diagrammet med fingret. Om du har zoomat in genom att sprida diagrammet med fingrarna, dra fingret för att flytta den markerade punkten med detaljerade data. Detta är ett bra sätt att hitta punkten du är intresserad av.

I webbappen:

För att visa detaljerna för en specifik punkt, hovra bara muspekaren över den punkten.

## **Vad gör man om inga parametrar är synliga på diagrammet?**

Diagrammet visar bara parametrar som registrerades inom valt intervall. Om inga parametrar är synliga, kan det betyda att inga prover registrerades inom det intervallet. I så fall är det bra att kontrollera internetmodulens anslutning till Wi-Fi-nätverket eller ändra data-visningsintervall.

## **Vad gör man om diagrammet inte visar parametrarna jag letar efter?**

Det kan finnas flera orsaker till saknade parametrar på diagrammet:

Parametrarna finns på en annan enhet. I så fall, tryck på diagramikonen i övre högra hörnet av mobilappen. Från "Enhet"-listan, välj en annan enhet. I webbappen kan en enhet väljas genom att expandera övre "Filter"-balken.

Inga parametrar finns på diagrammet. Kontrollera valt intervall och anslutning av modulen till Wi-Fi-nätverket.

Andra parametrar är synliga, men inte den du letar efter. Försök öka diagramintervall, eftersom vissa parametrar kan samplas mindre frekvent och kan försvinna när in-zoomad för mycket.

## **Hur uppdaterar man diagrammen för att visa de senaste proven?**

Du kan uppdatera diagrammet genom att klicka på ikonen med två pilar i övre högra hörnet av diagrammet.

## **Hur zoomar man in på diagrammet?**

I mobilappen:

För att zooma in på diagrammet, placera två fingrar på punkten du vill zooma in på och sprid dem isär.

I webbappen:

För att zooma in på diagrammet, klicka och dra musen från en punkt till en annan. Efter att släppa musknappen väljs intervallet mellan punkterna som diagramintervall.

## **Hur återställer man fullt tidsintervall efter in-zoomning?**

I mobilappen:

Efter förstoring kan du återgå till originalintervall genom att klicka på förstoringsglasikonen i övre högra hörnet av diagrammet.

I webbappen:

Efterförstoring kan du återgå genom att klicka på förstoringsglasikonen i nedre högra hörnet av diagrammet.

## **Hur visar man exakta provpunkter på diagrammet?**

I mobilappen:

Vid tillräcklig zoom blir diagramikonen med punkter i övre högra hörnet av diagrammet tillgänglig. Klicka på den för att visa exakta provpunkter på diagrammet.

I webbappen:

Vid tillräcklig zoom blir diagramikonen med punkter i nedre högra hörnet av diagrammet tillgänglig. Klicka på den för att visa exakta provpunkter på diagrammet.

## **Hur visar man meddelanden på diagrammet?**

För att visa meddelanden på diagrammet behöver du en installatör, servicetekniker, distributör eller tillverkarkonto.

I mobilappen:

För att visa meddelanden, klicka på diagramikonerna i övre högra hörnet av appen. Den sista parametern i listan är meddelandeparametern, som är avmarkerad som standard.

I webbappen:

För att visa meddelanden, klicka på filterfliken. Den sista parametern i listan är meddelandeparametern, som är avmarkerad som standard.

När "Meddelanden"-parametern är vald visas en meddelandebalk på diagrammet. Balken justerar sin röda nyans beroende på antal aktiva alarm. Hovra över en specifik punkt på diagrammet visar namnen på aktiva meddelanden.

## **Meny "Meddelanden"**

### **Hur kommer man åt meddelandemenyn?**

I mobilappen:

Välj en installation genom att klicka på "Öppna"-knappen i "Välj installation"-menyn, sedan klicka på menyikonerna i övre högra hörnet av skärmen och gå till "Meddelanden"-fliken.

I webbappen:

Välj en installation genom att klicka på "Öppna"-knappen i "Välj installation"-menyn, och välj sedan "Meddelanden"-fliken från vänstra menyn.

### **Hur visar man alla meddelanden?**

I mobilappen:

I "Meddelanden"-menyn, välj "Alla" från "Status"-rullgardinsmenyn.

I webbappen:

I "Meddelanden"-menyn, expandera övre "Filter"-balk och klicka på "Alla"-knappen.

### **Hur visar man meddelanden för en specifik enhet?**

I mobilappen:

I "Meddelanden"-menyn, välj en enhet från "Enhet"-rullgardinslistan baserat på dess namn och serienummer.

I webbappen:

I "Meddelanden"-menyn, expandera övre "Filter"-balk och välj en enhet från "Enhet"-rullgardinslistan baserat på dess namn och serienummer.

### **Hur kontrollerar man detaljerna för ett meddelande?**

I "Meddelanden"-menyn, klicka direkt på meddelandetexten. Ett fönster öppnas, som visar vilken enhet som utlöste meddelandet, när det startade, när det slutade, och en kort beskrivning av problemet. Dessutom, för servicetekniker, distributör eller tillverkarkonton, om tillhandahålls, kan du se en längre beskrivning med potentiella orsaker och lösningar.

### **Hur uppdaterar man meddelandelistan?**

I mobilappen:

I “Meddelanden”-menyn, dra ner från skärmens topp för att uppdatera sidan.

I webbappen:

I “Meddelanden”-menyn, expandera övre “Filter”-balk och klicka på “Uppdatera”-knappen.

## **Meny “Installationslogg”**

### **Hur kommer man åt menyn Installationslogg?**

Installationsloggen är tillgänglig för konton av följande typer: installatör, servicetekniker, distributör och tillverkare. Vanliga användare har inte åtkomst till loggposter.

I mobilappen:

Efter att ha gått in i en installation, klicka på menyikonen i övre högra hörnet och välj “Installationslogg”.

I webbappen:

Efter att ha gått in i en installation, klicka på “Installationslogg”-knappen i vänstra menyn.

### **Hur lägger man till en post i loggen?**

För att lägga till en post i installationsloggen, fyll i fälten “Skriv titel...” och “Skriv text...”, sedan tryck på “Spara”-knappen. Dessutom kan du redigera texten i “Skriv text...”-fältet med verktygsfältet ovanför.

Viktig information: Varje konto med åtkomst till installationen (utom vanliga användarkonton) meddelas om den nya posten i installationsloggen.

### **Hur lägger man till en bild till en post i installationsloggen?**

För att lägga till en bild till en installationsloggpost, tryck på ikonen med berg på mörk bakgrund i verktygsfältet. Du kan lägga till en bild från galleriet eller direkt från kameran om du använder en mobiltelefon.

### **Hur bifogar man en fil till installationsloggen?**

För att lägga till en bilaga till en installationsloggpost, tryck på uppåt pilen i verktygsfältet. Du kan välja en fil från mapparna på din enhet.

### **Hur visar man en post i installationsloggen?**

Efter att ha gått in i installationsloggen, klicka på nedåtpilen på högra sidan av postfliken för att expandera och ladda posten.

### **Hur redigerar man en post i installationsloggen?**

Endast kontot som lade till posten kan redigera den, dvs. du kan bara redigera dina egna poster.

För att redigera en post, expandera den med nedåtpilen på högra sidan av postfliken. Efter att posten laddats, klicka på “Redigera”-knappen längst ner i posten. För att spara ändringar, klicka på “Spara”-knappen.

### **Vad kan installationsloggen användas till?**

Installationsloggen är ett mångsidigt verktyg med många tillämpningar:

- Rapport för enhetsinstallation, inklusive fotodokumentation och beskrivning.

- Registrering av inställningsjusteringar.
- Servicereport, som beskriver felets orsak och lösning.
- Beskrivning av fel, problem och systemförbättringar.

## **Meny “Installationsinställningar”**

### **Varför ansluter inte min internetmodul till servern?**

Det finns brist på anslutning mellan internetmodulen och internet. Potentiella orsaker:

- Felaktiga Wi-Fi-nätverksinställningar, inklusive fel namn eller lösenord.
- Routern blockerar åtkomst för internetmodulen. Du behöver ge nätverksåtkomst till MAC-adressen för internetmodulen i routerinställningarna.
- Svag Wi-Fi-signal. Om modulen är ansluten till internet, kan detta kontrolleras i “Installationsinställningar”-menyn genom att hovra över ikonen “Wi-Fi-kvalitet:”.
- Internetmodulen kan vara i Bluetooth-läge. Kontrollera om LED på modulen lyser med fast grönt ljus. Du kan ändra modulens läge genom att hålla knappen i 5 sekunder.
- Enhetsanslutningsproblem med modulen. Potentiella orsaker:
  - Felaktig enhetskonfiguration under installation.
  - Lösa kablar mellan enheten och modulen.
  - Felaktigt anslutna kablar som länkar enheten till internetmodulen.

### **Hur uppdaterar man enhetens programvara?**

Inte alla enheter har alternativet att uppdatera programvara. Konto som kan uppdatera enhetsprogramvara inkluderar installatörer, servicetekniker, distributörer och tillverkare. För att uppdatera enheter, gå in i “Installationsinställningar”-menyn. När en ny uppdatering är tillgänglig visas en nedåt pil ikon märkt “Uppdatera” i övre högra hörnet av enhetsplattan. Klicka på knappen för att starta uppdateringsprocessen.

### **Hur fyller man i installationsägarens detaljer?**

Installationsägarens detaljer kan bara fyllas i av installationsanvändaren. För att fylla i detaljerna, gå till installationen och öppna “Installationsinställningar”-menyn. I fliken “Kontaktuppgifter” kan du fylla i installationsnamn och adressdetaljer: gata, husnummer, lägenhet, postnummer, stad och land. Efter att ha fyllt i informationen, klicka på “Godkänn”-knappen.

### **Hur delar man installationen med en ny installatör?**

För att dela installationen med en ny servicetekniker som inte har åtkomst, måste åtgärder vidtas av både serviceteknikern och användaren.

Användaren går till “Installationsinställningar”-menyn och klickar på trepunktknappen ansluten med linjer överst på skärmen.

Användaren skickar eller diskuterar installationens serienummer med serviceteknikern.

Serviceteknikern klickar på “Lägg till”-knappen i “Välj installation”-menyn. De anger namn och serienummer för enheten och klickar på “Nästa”.

Användaren dikterar lösenordet för serviceteknikern.

Serviceteknikern anger lösenordet i fältet “Ange lösenord från mobilapplikationen” och klicka på “Godkänn”. Det är viktigt att ange lösenordet innan tiden löper ut.

Efter bekräftelse kan användaren bli ombedd att godkänna nya villkor eller marknadsföringssamtycken.

### **Hur lägger man till en enhet till installationen?**

Vid första inloggning till installationen i “Hem”-menyn, tryck på “ny installationskomponent”-knappen.

Om du behöver lägga till nya enheter, gå in i installationen, gå till “Installationsinställningar”-menyn, klicka på “Lägg till komponent”-knappen (“Lägg till” i mobilappen), välj enheten du vill lägga till, och klicka på “Godkänn”.

### **Hur tar man bort en enhet från installationen?**

För att ta bort en komponent från installationen, gå till installationen och gå in i “Installationsinställningar”-menyn. I enhetsplattan finns en papperskorgsikon i övre högra hörnet. Efter klick, ange bekräftelsekoden och klicka på “Godkänn”.

### **Hur kontrollerar man kvaliteten på modulens anslutning till internet?**

För att kontrollera kvaliteten på internetmodulens anslutning till Wi-Fi-nätverket, gå till installationen och gå in i “Installationsinställningar”-menyn. I internetmodulplattan finns en Wi-Fi-signalikonen märkt “Wi-Fi-kvalitet:”. Hovra över ikonen visar signalens kvalitetsbeskrivning:

- Utmärkt anslutningskvalitet: kvalitet  $\geq$  -30 dBm
- Mycket bra anslutningskvalitet: kvalitet  $\geq$  -67 dBm
- Acceptabel anslutningskvalitet: kvalitet  $\geq$  -70 dBm
- Dålig anslutningskvalitet: kvalitet  $\geq$  -80 dBm
- Mycket dålig anslutningskvalitet: kvalitet  $\geq$  -90 dBm
- Ingen anslutning: kvalitet under -90 dBm eller inget svar från routern

### **Varför är modulen online medan enheten är offline?**

Potentiella orsaker:

- För en Modbus-modul, kontrollera om enhetens Modbus-adress matchar Modbus-adressen inställd i modulen.
- Kontrollera om enheten är ansluten till ström.
- Anslutningsproblem mellan internetmodulen och enheten. Kontrollera kabelanslutningarna till modulen och enheten.
- Enheten har inte kommunicerat med internetmodulen ännu; vänta några minuter.
- Enheten definierades felaktigt vid inställning av parametrar i installatörsappen. Konfigurera om enheten.

### **Hur ändrar man Wi-Fi-nätverket i internetmodulen?**

Steg för att ändra Wi-Fi-nätverket i internetmodulen:

Gå in i mobilappen.

Gå till "Installationsinställningar"-menyn.

Tryck på hemikonen inuti internetmodulplattan. Ett meddelande "BT-anslutning" visas.

Tryck och håll knappen med handikonen på internetmodulen i 5 sekunder och vänta på att den blå LED börjar blinka.

Tryck på "Jag förstår" för att starta Bluetooth-anslutningsförsöket. Efter lyckad anslutning visas meddelandet "Enhet hittad".

Klicka på "Nästa".

Ange "SSID", som är nätverksnamnet, och lösenordet. Efter inmatning, klicka på "Godkänn".

Internetmodulen växlar till Wi-Fi-läge.

När LED lyser med fast grönt ljus, indikerar det lyckad anslutning till internet.

## **Internetmodul**

### **Hur växlar man modulens driftläge från Bluetooth till Wi-Fi?**

För att ändra driftläge från Bluetooth till Wi-Fi, gör följande:

Tryck och håll mittknappen (på internetmodulen) i 5 sekunder.

Tryck och håll första knappen från vänster, på/av-knappen (på ventilationspanelen), i 5 sekunder.

Åtkomst till Wi-Fi-inställningarna från touchpanelinställningarna.

### **Hur känner man igen om internetmodulen är i Bluetooth-läge eller Wi-Fi-läge?**

LED-färgen indikerar driftläget:

Blinkar blått - Bluetooth-läge är aktivt och redo att arbeta med en mobil enhet.

Fast blått ljus - en aktiv Bluetooth-anslutning mellan styrenheten och mobila enheten.

Fast grönt ljus - en aktiv Wi-Fi-anslutning.

### **Vad betyder de olika färgerna på internetmodulen?**

LED-färgen kan också indikera potentiella fel:

Blinkar grönt - en aktiv anslutning till Wi-Fi-nätverket utan anslutning till internettjänsten.

Blinkar gult - ingen anslutning till Wi-Fi-nätverket.

Av (inte tänd) - ingen ström till modulen.

Blinkar rött - modulen är inte ansluten till enheten.

Blinkar snabbt gult - modulen ändrar sitt driftläge: Bluetooth/Wi-Fi.

### **Hur känner man igen om ventilationspanelen är i Bluetooth-läge eller Wi-Fi-läge?**

LED under Wi-Fi-ikonen (över första knappen från vänster, på/av-brytaren) indikerar driftläget:

Fast vitt ljus - en aktiv anslutning till Wi-Fi- eller Bluetooth-nätverket.

Blinkar snabbt vitt - Bluetooth-läge är aktivt och redo att arbeta med en mobil enhet.

### **Vad betyder de olika blinkfrekvenserna för LED på ventilationspanelen?**

LED under Wi-Fi-ikonen (över första knappen från vänster, på/av-brytaren) indikerar potentiella fel:

Av (inte tänd) - ingen anslutning till Wi-Fi-nätverket.

Blinkar långsamt vitt (långsammare än med aktiv Bluetooth) - en aktiv anslutning till Wi-Fi-nätverket utan anslutning till internettjänsten.

### **Hur känner man igen om touchpanelen med Wi-Fi-modulen är i Bluetooth-läge eller Wi-Fi-läge?**

Status för ikonerna i övre informationsbalken på panelen:

BT - Bluetooth-läge.

Wi-Fi-ikon - Wi-Fi-läge.

### **Hur ansluter man enhetskommunikation till internetmodulen?**

Kommunikationsportarna är märkta D+ och D-.

### **Hur ansluter man ström till internetmodulen?**

Ström-portarna är märkta VCC och GND.

### **Hur monterar man internetmodulen på väggen?**

Installationssekvens:

Ta loss monteringsramen från modulens framlock (framsida) genom att skjuta in ett platt objekt, t.ex. en platt skruvmejsel, i glipan i botten av baklocket. Ramen är fäst vid framsidan med klämmor.

Anslut överföringskabeln från modulen till styrenheten till självlåsand terminal (på baksidan). Anslutningskabeln måste vara inbäddad i väggen. Det är inte tillåtet att dra kabeln tillsammans med byggnadens elledning. Kabeln bör inte dras nära enheter som avger starka elektromagnetiska fält.

Borra hål i väggen och fäst monteringsramen i vald position på väggen med skruvar, säkerställ rätt orientering (UP-märkning på höljet). Fäst sedan modulens framsida på monteringsramen med klämmor.

### **Hur tar man loss internetmodulen från väggen?**

För att koppla loss modulen från monteringsytan, sätt in ett platt objekt, t.ex. en platt skruvmejsel, i glipan i botten av baklocket. Detta frigör klämmorna för monteringsramen och tillåter att modulens framsida tas loss.

### **Hur monterar man touchpanelen med Wi-Fi-modulen på väggen?**

Installationssekvens:

Ta loss monteringsramen från panelens baklock. Ramen är fäst vid panelhöljet med klämmor. Du kan använda en platt skruvmejsel för att ta loss ramen. Skär terminalblocköppningens täck i fyra ställen med ett skarpt verktyg.

Anslut överförings- och strömkablar till terminalblocket som ansluter panelen till styrenheten. Kabeln som ansluter panelen till styrenheten kan vara inbäddad i väggen eller löpa längs ytan – i detta fall bör kabeln också placeras i monteringsramens kabelkanal. Det är inte tillåtet att dra kabeln som ansluter panelen till styrenheten tillsammans med byggnadens elledning. Kabeln bör inte dras nära enheter som avger starka elektromagnetiska fält.

Borra hål i väggen och fäst monteringsramen i vald position på väggen med skruvar, säkerställ rätt orientering (UP-märkning på höljet). Fäst sedan panelen på monteringsramen med klämmor.

### **Hur tar man loss touchpanelen med Wi-Fi-modulen från väggen?**

Ramen är fäst vid panelhöljet med klämmor. Du kan använda en platt skruvmejsel för att ta loss ramen.

### **Vad gör man om internetmodulens knapp inte fungerar?**

Knappen kan inte fungera på grund av stark elektromagnetisk störning. Stäng av enheten som avger elektromagnetisk störning (håll strömmen till internetmodulen på), växla driftläge på internetmodulen (genom att hålla knappen i 5 sekunder – LED bör ändra färg från blått till gult, och sedan till grönt), och slå på störningsenheten igen. Efter växling bör modulen ansluta korrekt till systemet. I alla fall, när du vill växla driftläge för internetmodulen, bör du upprepa denna åtgärd.